

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Erbringung von Dienstleistungen von Rein und Schein - Danijel Kresic, Burggasse 3, 89604 Allmendingen, E-Mail: info@rein-und-schein.com (nachfolgend „Auftragnehmer“) gegenüber seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“).

Stand: 10. September 2025

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

2.1 Gegenstand des Unternehmens ist die Erbringung von spezialisierten, mobilen Reinigungsdienstleistungen. Diese umfassen insbesondere:

- a) Die professionelle **Fahrzeug-Innenraumaufbereitung (Interieur Detailing)**: Vollständige Reinigung und Pflege des Fahrzeuginnenraums, einschließlich der Tiefenreinigung von Polstern und Teppichen, Behandlung von Ledersitzen und Reinigung aller Oberflächen.
- b) Die professionelle **Tiefenreinigung von Polster- und Ledermöbeln**: Reinigung von Sofas, Sesseln, Stühlen, Matratzen und anderen Textilien direkt beim Kunden vor Ort.

Ziel beider Dienstleistungen ist es, den behandelten Objekten neuwertige Sauberkeit, Frische und ein gepflegtes Erscheinungsbild zu verleihen.

2.2 Der spezifische Leistungsumfang ist Gegenstand von Individualvereinbarungen zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber.

§ 3 Vertragsabschluss und Terminvereinbarung

3.1 Die auf unserer Webseite mittels des Buchungssystems „Amelia“ dargestellten buchbaren Termine stellen eine unverbindliche Einladung zur Abgabe eines Angebots durch den Auftraggeber dar.

3.2 Der Auftraggeber wählt eine Dienstleistung und einen verfügbaren Termin aus und gibt durch das Anklicken des finalen Buchungsbuttons ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab.

3.3 Zustandekommen des Vertrages und Wetterabhängigkeit: Da die Dienstleistungen des Auftragnehmers im Freien erbracht werden können, ist deren Durchführung grundlegend wetterabhängig. Aus diesem Grund stellt die auf der Webseite getätigte Buchung und die darauf folgende automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail lediglich eine **unverbindliche, vorläufige Reservierung** eines Termins dar und nicht die Annahme des Vertragsangebots. Der Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, nachdem der Auftragnehmer den Termin **ausdrücklich per E-Mail final bestätigt**. Diese finale Bestätigung erfolgt in der Regel 24 bis 48 Stunden vor dem Termin, nach positiver Prüfung der Wettervorhersage. Sollte eine Durchführung aufgrund ungeeigneter Wetterbedingungen nicht möglich sein, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber kontaktieren, um einen zeitnahen Ersatztermin zu vereinbaren.

3.4 Stornierung: Gebuchte und final bestätigte Termine können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss per E-Mail an info@rein-und-schein.com erfolgen.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

4.1 Der Auftraggeber stellt sicher, dass dem Auftragnehmer am vereinbarten Ort und zur vereinbarten Zeit Zugang zum Reinigungsobjekt sowie zu einem funktionierenden Strom- und Wasseranschluss gewährt wird.

4.2 Zustand des Objekts: Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer vor Beginn der Arbeiten über besondere Empfindlichkeiten, Vorschäden oder Mängel am zu reinigenden Objekt (Fahrzeug oder Möbelstück) zu informieren. Für Schäden, die aus nicht angezeigten Vorschäden oder Besonderheiten des Materials resultieren, kann keine Haftung übernommen werden.

4.3 Persönliche Gegenstände sind vor Beginn der Reinigung vom Auftraggeber aus dem Fahrzeuginnenraum bzw. von den Möbelstücken zu entfernen.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

5.1 Die auf der Webseite angegebenen Preise sind Startpreise ("ab"-Preise) für normal verschmutzte Objekte. Der endgültige Preis wird nach Begutachtung des Objekts vor Ort mit dem Auftraggeber final vereinbart.

5.2 Die Vergütung wird unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung und Abnahme durch den Auftraggeber fällig und ist vor Ort **ausschließlich in bar** zu entrichten. Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber eine entsprechende Rechnung aus.

§ 6 Abnahme der Leistung

Nach Beendigung der Dienstleistungen ist der Auftraggeber verpflichtet, das gereinigte Objekt unverzüglich gemeinsam mit dem Auftragnehmer zu prüfen und die Leistung abzunehmen. Eventuelle Beanstandungen sind sofort vor Ort mitzuteilen. Spätere Reklamationen bezüglich sichtbarer Mängel können nicht anerkannt werden.

§ 7 Haftung

Der Auftragnehmer haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind.

§ 8 Datenschutz

Der Auftragnehmer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Auftraggebers zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO. Details hierzu finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der AGB im Übrigen hiervon nicht berührt.

9.3 Sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen

zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer der Sitz des Auftragnehmers.

§ 10 Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Der Anbieter ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen. Unsere E-Mail-Adresse entnehmen Sie der Überschrift dieser AGB.